

# 隐私政策

本隐私政策规定了 深圳极钛星华信息技术有限公司 及其关联公司（下文简称“极钛星华”或“我们”）如何收集、使用、披露、处理和保护您使用我们的产品或服务时提供给我们信息。

我们的隐私政策于 2021 年 10 月 27 日更新，我们对隐私政策进行了修订，从即日起，除了特定的产品或服务提供独立的隐私政策以外，本隐私政策将能够提供有关我们如何管理您在使用 极钛星华 所有产品或服务时个人信息的隐私详情。

请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

## 一、收集哪些信息以及如何使用

为了向您提供我们的服务，我们需要您提供该服务所必需的个人信息。如果您不提供您的个人信息，我们可能无法向您提供我们相应的产品或服务，也无法回应您遇到的任何问题。

我们可共享这些个人信息，并按本隐私政策使用这些信息。我们还可将这些信息与其他信息结合起来，用于提供和改进我们的产品、服务、内容和宣传。

我们只会收集您选择的服务所必需的、特定的、明确及合法目的的信息，并且不会以与这些目的不相符的方式进一步处理相关信息。以下提供了一些我们可能收集的信息类型（无论其是否为个人信息）以及我们如何使用此类信息的示例：

### 1.1 收集的信息类别

- **您提供给我们或上传的信息**（包括您的联系方式）：我们会根据您选择的服务收集相应服务必要的部分个人信息，具体使用用途请参见隐私政策中“我们如何使用您的个人信息”部分。例如，若您使用维修服务，您可能会提供您的姓名、联系方式、邮寄地址等；若您使用云同步服务，您可能会上传云同步的相关资料；若您使用企业通讯录服务，您可能会提交企业联系人通讯录的相关资料；若您创建账号，您可能会提供您的手机号、电子邮箱、账号安全设置等相关信息。
- **我们指定的与您相关的信息**：我们可能会使用账号鉴别不同用户的身份。
- **设备或 SIM 卡相关信息**：与您的设备相关的信息。例如 IMEI 编号、IMSI 编号、MAC 地址、序列号、Launcher 版本及类型、安卓版本、安卓 ID、屏幕显示信息、设备输入信息、设备制造商信息和型号名称、网络运营商、连接类型、硬件使用相关信息（例如电量使用情况、设备温度）。

- **应用信息：**与您的应用使用相关的信息。例如应用列表、应用状态记录（下载、安装、更新、删除）、应用 ID 信息、SDK 版本、系统更新设置等。
- **位置信息**（仅适用于特定服务/功能）：若您使用和位置相关的服务，您可能会提供与您的位置相关的各类信息。例如地区、区号、国家代码、城市代码、移动网络代码、移动国家代码、时区设置和语言设置。
- **日志信息：**与您使用某些功能、应用和网站相关的信息。例如 Cookie 和其他匿名标识符技术、IP 地址、网络请求信息、临时消息历史、标准系统日志、错误崩溃信息。
- **其他信息：**环境特征值 (ECV)（即从账号、设备标识、连接的 Wi-Fi 产生的信息和地理位置信息）。
- **合作开发应用的使用信息：**对于使用我们提供的 SDK 进行开发的 app 开发者，我们可能会收集有关您如何使用设备和该应用软件的数据，以帮助 app 开发者改进他们的 app。

我们还可能收集其他类型的信息，这些信息与个人没有直接或间接关联，并且是聚类、匿名或取消识别的。例如，在使用特定服务时，可能收集用户的设备型号和系统版本号。收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用、加入或参与我们产品和/或服务。

如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，非个人信息将被视为个人信息。

## 1.2 我们如何使用您的个人信息

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵照适用的相关法律。您同意我们基于本隐私政策规定的目的处理个人信息，并向我们的关联公司、第三方服务供应商披露个人信息。

当我们需要履行法定的义务时，我们认为有必要保护我们的合法利益时，或我们有必要向第三方披露信息时，我们将在取得您同意的前提下，出于本隐私政策中描述的目的对您的个人信息进行处理。

我们可能会将您的个人信息用于下列目的：

- 利用我们收集的个人信息，我们可以将最新产品发布和软件更新等及时通知您。
- 我们还会将个人信息用于以下目的：帮助我们创建、开发、运作、提供和改进我们的产品、服务、内容和宣传。我们可能还会出于账号和网络安全的目的是使用您的个人信息，包括为了全体用户的利益而保护我们的服务。
- 我们可能会使用您的个人信息（例如出生日期）来验证身份、协助识别用户，以及确定适当的服务。例如，我们可能会使用出生日期来确定 账号 ID 持有人的年龄。
- 有时，我们可能会使用个人信息发送重要通知，例如条款、条件和政策的变更。由于这些信息对您与我们之间的沟通至关重要，您不能拒绝接收此类信息。
- 我们还会将个人信息用于审计、数据分析和研究等内部目的，以改进我们的产品、服务和与客户之间的沟通。

- 提供、处理、维护、改善、开发我们的产品和/或提供给您的服务，包括售后服务和客户支持，以及通过设备或网站提供的服务。
- 处理您的设备、服务或查询请求（例如更新、客户咨询支持、通知）等进行交流。
- 优化设备的性能，例如分析应用程序的内存使用情况或应用的 CPU 利用率。
- 储存并维护与您相关的信息，用于我们运营业务或履行法律义务。

### 1.3 并非收集自您的个人信息来源

在以下情况下，我们可能会从其他人那里获得您的个人信息：此人使用我们的产品与您共享过他们的内容和产品或是曾邀请您使用我们的服务或产品网站。出于安全的目的，我们可能还会通过第三方核实您在创建 账号 ID 时提供的信息。

出于研究和开发目的，我们可能会使用数据集，例如包含以下内容的数据集：可能会与可识别的个人联系在一起的图片、语音或其他数据。在获取此类数据集时，我们会遵守数据集托管所在司法辖区的法律。在使用此类数据集进行研究和开发时，我们不会试图重新识别可能出现在其中的个人的身份信息。

## 二、Cookie 和其他技术

我们的网站、在线服务、应用软件、电子邮件和广告可能会使用“Cookie”和其他技术，如像素标签和网站信标。此等技术帮助我们更好地了解用户的行为，告诉我们人们浏览了我们网站的哪些部分，衡量网络搜索的效果并加以改善。我们将通过 Cookie 和其他技术收集的信息视为非个人信息。但是，如果当地法律将 Internet 协议 (IP) 地址或类似识别标记视为个人信息，则我们亦将此等识别标记视为个人信息。同样，就本隐私政策而言，在将非个人信息与个人信息结合使用的情况下，我们将结合使用的信息视为个人信息。

当您使用我们的网站、在线服务和应用软件时，我们及我们的合作伙伴也会使用 Cookie 和其他技术来记录个人信息。在此等情形中，我们的目标是让您更便利、更具个性化地体验我们的产品与服务。例如，如果我们知道您的联系信息、硬件标识符以及有关您的设备的信息，我们就能更好地个性化您的操作系统、设置您的系统服务，并向您提供更好的客户服务。

如果您希望禁用 Cookie，并且正在使用 Chrome 网络浏览器，请转到“设置”，然后展开“高级”，进入“内容设置”进行相关设置。如果您正在使用 Microsoft Edge 网络浏览器，请打开“设置”，然后进入“隐私和安全性”进行相关设置。如果您正在使用 Internet Explorer 网络浏览器，请打开“设置”，然后转到“Internet 选项”并在“隐私”选项卡中进

行相关设置。对于其他浏览器，请联系您的供应商，了解如何禁用 Cookie。但请注意，禁用 Cookie 后，将无法使用我们相关产品、网站的某些功能。

如同大多数互联网服务一样，我们也会自动收集某些信息，将其存储在日志文件中。这类信息包括 Internet 协议 (IP) 地址、浏览器类型和语言、互联网服务提供商 (ISP)、引荐/退出网站和应用软件、操作系统、日期/时间戳和点击流数据。我们使用此等信息来了解和分析趋势、管理网站、了解网站上的用户行为、改进我们的产品和服务，以及收集用户群的整体受众特征信息。我们可将此类信息用于我们的服务改进。

在我们的某些电子邮件中，我们会使用链接到我们网站上内容的“点击转到网址”。当客户点击其中一个时，在到达我们网站上的目标页面之前，将通过一个单独的网络服务器。我们跟踪此点击到达数据来帮助我们确定客户对特定主题、操作的兴趣，并衡量我们与客户之间沟通的效果。如果您不喜欢这种跟踪方式，请勿点击电子邮件中的文本或图片链接。像素标签使我们可以用客户可阅读的格式发送电子邮件，并告知我们邮件是否被打开。我们可利用这些信息来减少或免除向客户发送的电子邮件。

## 三、向第三方披露

我们不会将任何个人信息出售给第三方。

我们有时可能会向第三方提供某些个人信息，以提供或改进我们的产品和服务，包括根据您的要求交付产品，或帮助我们向消费者销售产品。当我们这样做时，我们要求这些第三方按照相关法律处理。我们绝不会出于第三方的市场营销目的而与第三方共享个人信息。例如，当您购买并开始使用我们的产品时，您即授权我们及您的运营商交换您在开始使用时所提供的信息，以便相关方面提供服务，包括有关您的设备的信息。如果您获准使用服务，您的帐户需要遵守我们以及您的运营商的隐私政策。

### 3.1 服务提供商

我们会与提供信息处理管理和增强客户数据、提供客户服务、评估您对我们产品和服务的兴趣以及开展客户调查或满意度调查等服务的公司分享个人信息。这些公司有义务保护您的信息，并可能位于我们从事经营活动所在的任何地点。

### 3.2 其他

根据您居住国内外的法律、法律程序、诉讼和/或公共机构和政府部门的要求，我们可能有必要披露您的个人信息。如果我们确定就国家安全、执法或具有公众重要性的其他事宜而言，披露是必须的或适当的，我们也可能会披露关于您的信息。如果我们确定为了执行我们的条款和条件或保护我们的经营或用户，披露是合理必要的，我

们也可能会披露关于您的信息，但只有在有合法依据的基础上才会这么做。这可能包括向公共或政府机构提供信息。此外，如果发生公司重组、合并或出售，则我们可将我们收集的一切个人信息转让给相关第三方。

## 四、个人信息的保护

我们非常重视您的个人信息的安全。我们的在线服务 (如企业通讯录) 会使用传输层安全协议 (TLS) 等加密技术，在传输过程中保护您的个人信息。在我们存储您的个人数据时，我们会使用具有有限访问权限的电脑系统，这些系统部署在通过物理安全措施加以保护的设施之中。

当您使用我们某些产品、服务或应用软件或者在论坛、聊天室或社交网络服务上发帖时，您分享的个人信息和内容会被其他用户看到，他们可能会阅读、收集或使用您的个人信息。对于您决定在上述情形中分享或提交的个人信息，您应自行负责。例如，如果您在论坛发帖公布您的姓名和电子邮件地址，这些信息便是公开的。在使用此类功能时请多加小心。

### 4.1 自动决策制定 (包括受众特征分析) 的存在

我们不会在算法的使用或会给您带来重大影响的受众特征分析方面做出决策。

### 4.2 个人信息的完整性和保留

我们提供了一些便捷的方法，让您能够确保您的个人信息准确、完整并及时更新。我们将在实现本隐私政策中以及特定服务隐私摘要中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息。在评估上述时长时，我们会审慎核实我们是否有必要收集个人信息，如果我们认为的确有必要收集个人信息，也会将保留该信息的时长控制在实现相关目的所需的最短时长范围内，除非法律要求将其保留更长时间。

### 4.3 访问个人信息

您可以登录您的账号管理页面，帮助我们确保您的联系方式和偏好设置准确、完整并及时更新。对于我们保留的其他个人信息，我们将为您提供适用于任何目的的访问权限和副本，包括要求我们在数据不准确时予以纠正，或在依据法律或出于合法商业目的致使我们无权保留此等数据时予以删除。我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式的请求、损害他人隐私权的请求、极端不现实的请求，以及根据当地法律无需给予信息访问权的请求。如果我们认为删除数据或访问数据的请求的某些方面可能会导致我们无法出于安全目的合法使用数据，可能也会予以拒绝。

### 4.4 位置服务

为了在我们的产品上提供位置服务，我们以及我们的合作伙伴和被许可人（例如地图数据提供商）可能会收集、使用并共享准确的位置数据，包括您的设备的实时地理位置。在条件允许时，基于位置的服务会使用蓝牙和您的 IP 地址，再加上众包的 Wi-Fi 热点和手机信号塔位置，以及其他技术来确定您的设备所处的大致位置。在获得您的同意后，我们会采用匿名的方式，以不识别用户个人身份的形式收集此类位置数据，供我们以及我们的合作伙伴和被许可人提供和改进基于位置的产品和服务。

## 4.5 第三方网站和服务

我们的网站、产品、应用程序和服务中可能含有第三方网站、产品和服务的链接。我们的产品和服务也可能使用或提供来自第三方的产品或服务，例如第三方 app。

第三方收集的、其中可能含有位置数据或联系方式等的信息，须遵守第三方关于隐私权的规定。我们希望您能了解这些第三方的隐私权规定。

举例说明：

我们使用了友盟的统计服务，其相关信息（含隐私权政策）如下：

- 使用 SDK 名称：友盟 SDK
- 服务类型：统计分析
- 收集个人信息类型：设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/IP 地址/SIM 卡 IMSI 信息等）
- 隐私权政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

## 4.6 全公司对您隐私的承诺

为确保您个人信息的安全，我们向全体员工传达了公司的隐私和安全准则，并在公司内部严格执行隐私保护措施。

## 4.7 隐私问题

如果您对我们的隐私政策或数据处理有任何问题或疑问，请联系我们。

如果隐私问题对您或其他人造成负面影响，我们将采取措施与您或其他人一起解决。

我们可随时对其隐私政策加以更新。如果我们对隐私政策作出重大变更，我们将在公司网站上发布通告和经更新的隐私政策。我们还将通过您登记的联系信息与您联系，例如通过电子邮件、通知或其他一些等效方法。